



ehors-tech.com

WINX BY EHORS · 酒店业操作系统

一个平台，所有物业。 从前台到乐园闸口。

WinX 将 PMS、POS、乐园、水疗、财务与人力资源统一在一个云就绪平台上——实时运行，无需日终处理。

70+

家物业遍布亚太

6

个国家 · 自 2005 年

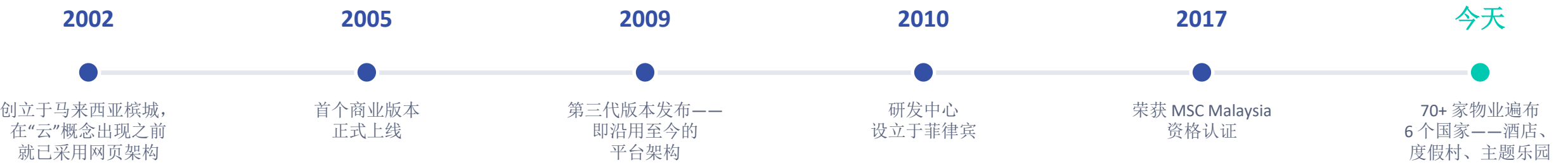
12

个集成模块

1

个登录管理一切

二十年酒店业系统工程积淀



Manila Ocean Park

海洋馆、Hotel H2O、零售、水疗与自助机——一套系统，一份宾客账夹

Imperial Heritage · I'M Hotel

酒店、城市温泉水疗与公寓统一入账至一份主账夹

Petronas Pengerang

企业级住宿设施，单一 WinX 部署

用一套系统取代多家供应商拼凑的组合

多供应商组合

- PMS、POS、财务各自独立——每套都要授权、续费和接口
- 宾客数据散落各系统，没有统一档案
- 夜审对账让所有数字都要等到明天
- 收入在酒店、乐园、水疗与门店之间流失
- 每项新法规（电子发票）都要每套系统各做一次项目

WinX 之道

- ✓ 一个登录、一个数据库——所有模块原生集成
- ✓ 一份账夹贯通客房、门票、餐饮与水疗消费
- ✓ 账夹实时过账总账：当天出损益，不必等月结
- ✓ 每个触点共享同一份 360° 宾客档案
- ✓ 一次合规——MyInvois 电子发票平台内置

平台

每个部门，同一系统



前台

预订 → 退房



销售点 POS

餐厅 · 零售 · 快餐



财务会计

总账 · 应付 · 应收 · 固定资产



人力资源

生物识别考勤 · 角色权限



销售与营销

CRM · 会员忠诚 · 房价管理



餐饮管理

配方 · 菜单 · 成本控制



采购与库存

采购单 → 收货 → 库存盘点



主题乐园

门票 · 自助机 · 闸机



水疗养生

预约 · 理疗师 · POS



客房与维修

实时房态 · 报修



宾客服务

需求 · 服务台



集团多物业管理

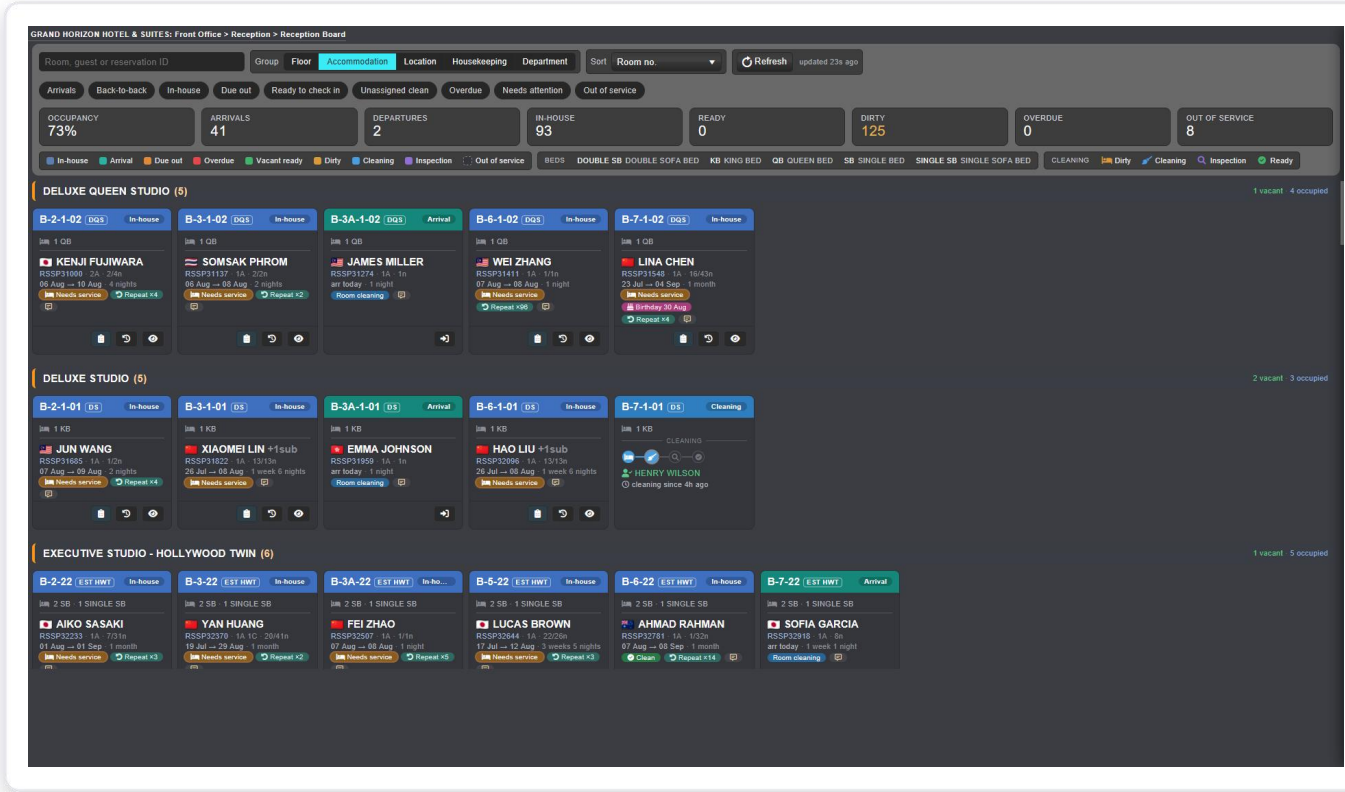
集团级管控



移动应用 — 员工端 · 餐厅服务端 / POS · 快餐端 · 宾客端

一块实时看板承载完整宾客旅程

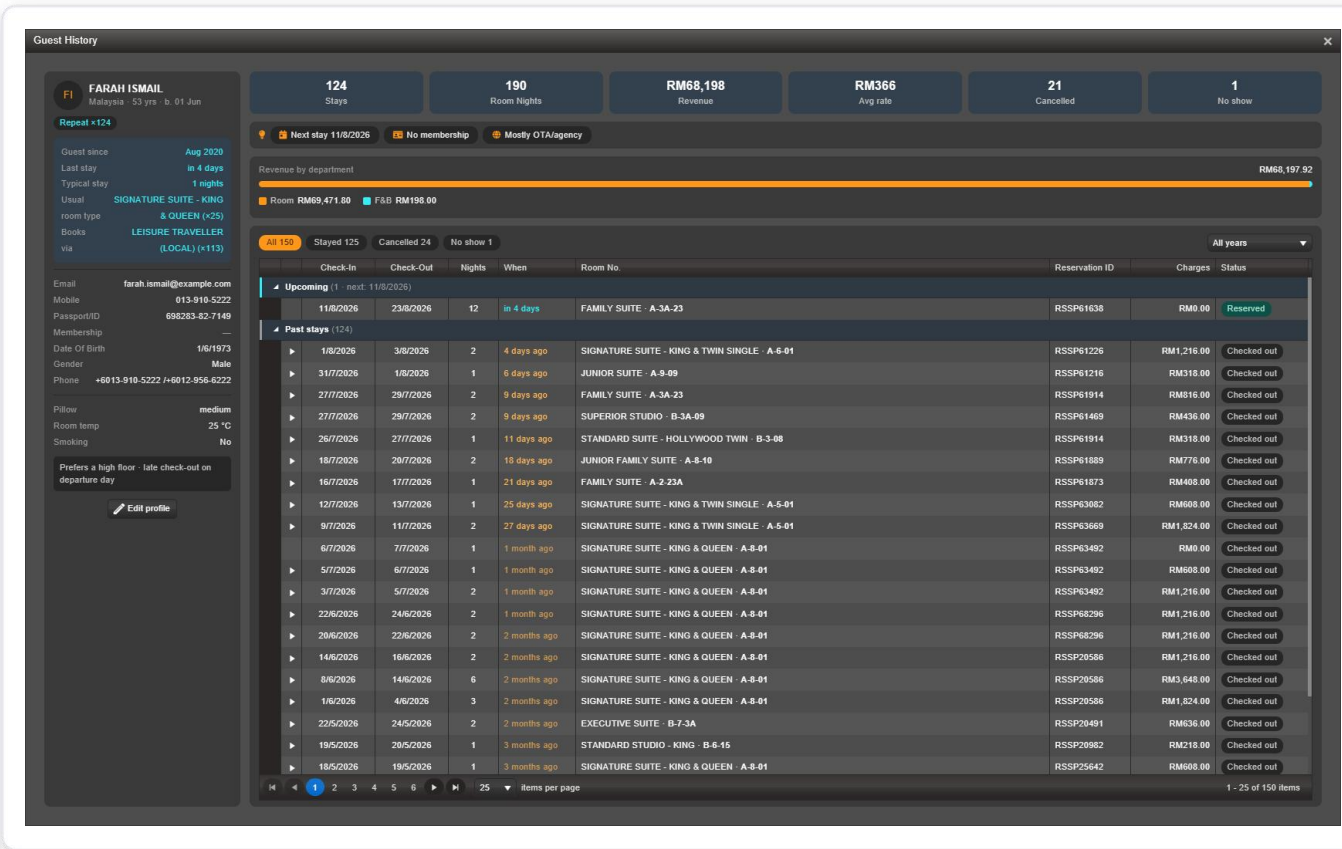
- 散客、团队、协议与在线预订，含订金计划
- 组合预订集——一笔预订涵盖不同日期、套餐、场所与宾客分配
- 拖拽式排房，房态由客房部实时更新
- 账夹消费、转账路由、拆分与转移——全部实时
- 登记卡、电子房卡、快速退房



实时前台看板——取自在营物业实景（宾客数据已匿名）

宾客未到前台，档案先行呈现

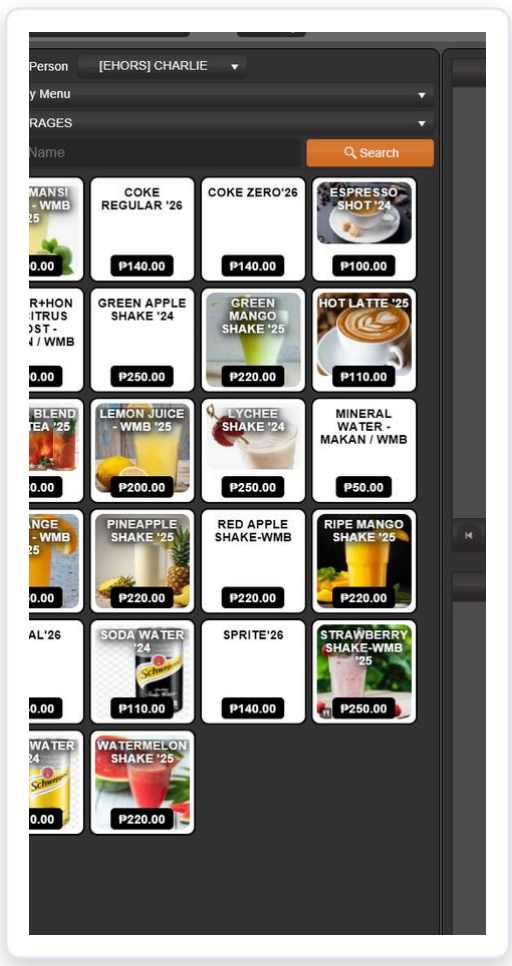
- 360° 档案——历次入住、分部门消费、偏好、回头次数
- VIP 等级与回头客识别，前台一键调出
- 会员忠诚计划，含权益等级与 eValue 钱包
- 问卷、邮件营销与沟通历史
- 酒店 CRM，无需再买第二套系统



宾客历史 360°——入住时即时呈现的 CRM 档案

五种门店类型， 同一收入流

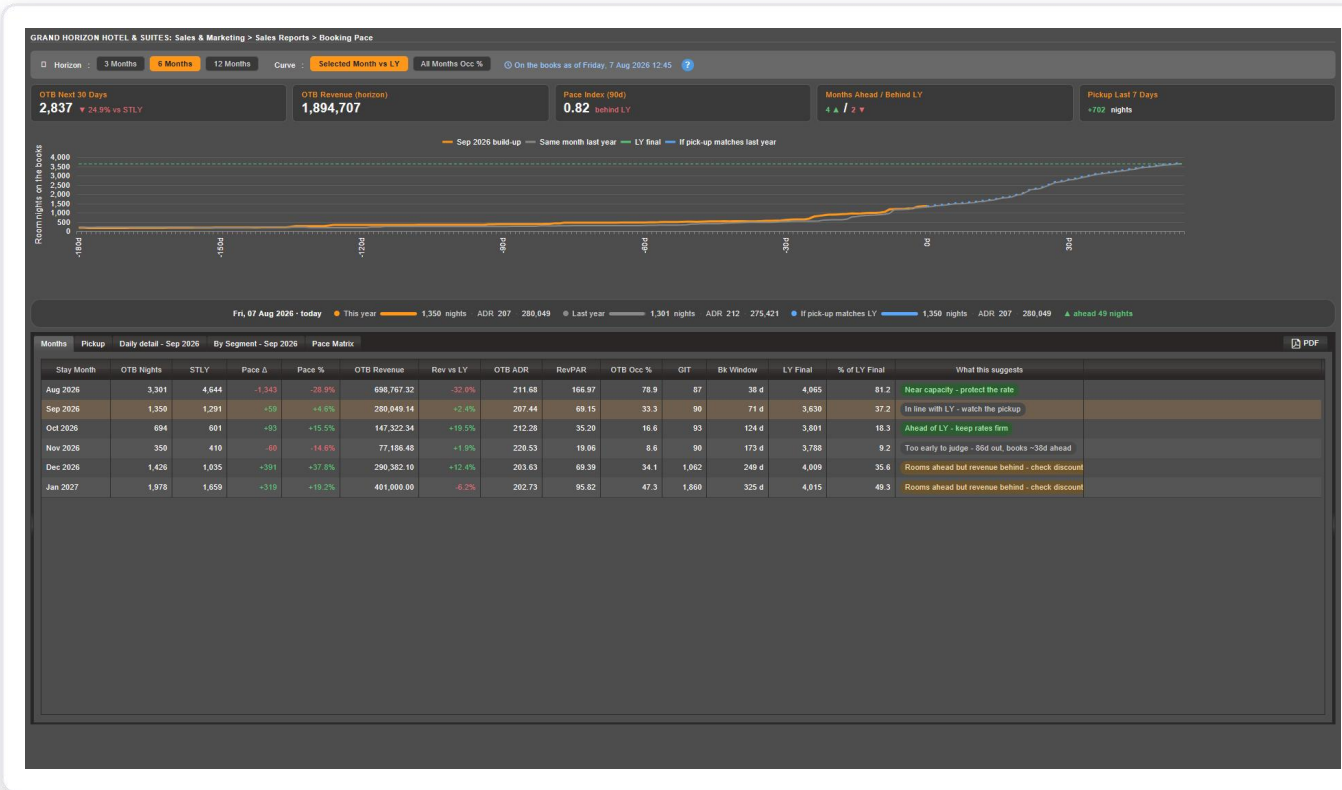
- 餐厅、快餐、零售、乐园与水疗 POS——一个后台统一配置
- 桌台管理、分道上菜、拆账、作废与折扣管控
- 挂房消费直接入宾客账夹
- 宾客扫码点单，服务员移动端接单
- 配方成本核算，每笔销售自动扣减库存



餐厅 POS——在营物业的触屏点单实景

领先还是落后，一眼可见——且来得及行动

- 预订进度——在册间夜对比去年同期，含新增预订
- 7 天与 10 天入住率预测及新增预订报表
- 价格代码、早鸟价、长住价、促销码、附加费日历
- 细分市场与渠道业绩报表
- 基于实时房态的直订引擎——降低 OTA 依赖



预订进度报表——逐月累积曲线，配通俗解读

当天出损益，不必等月结

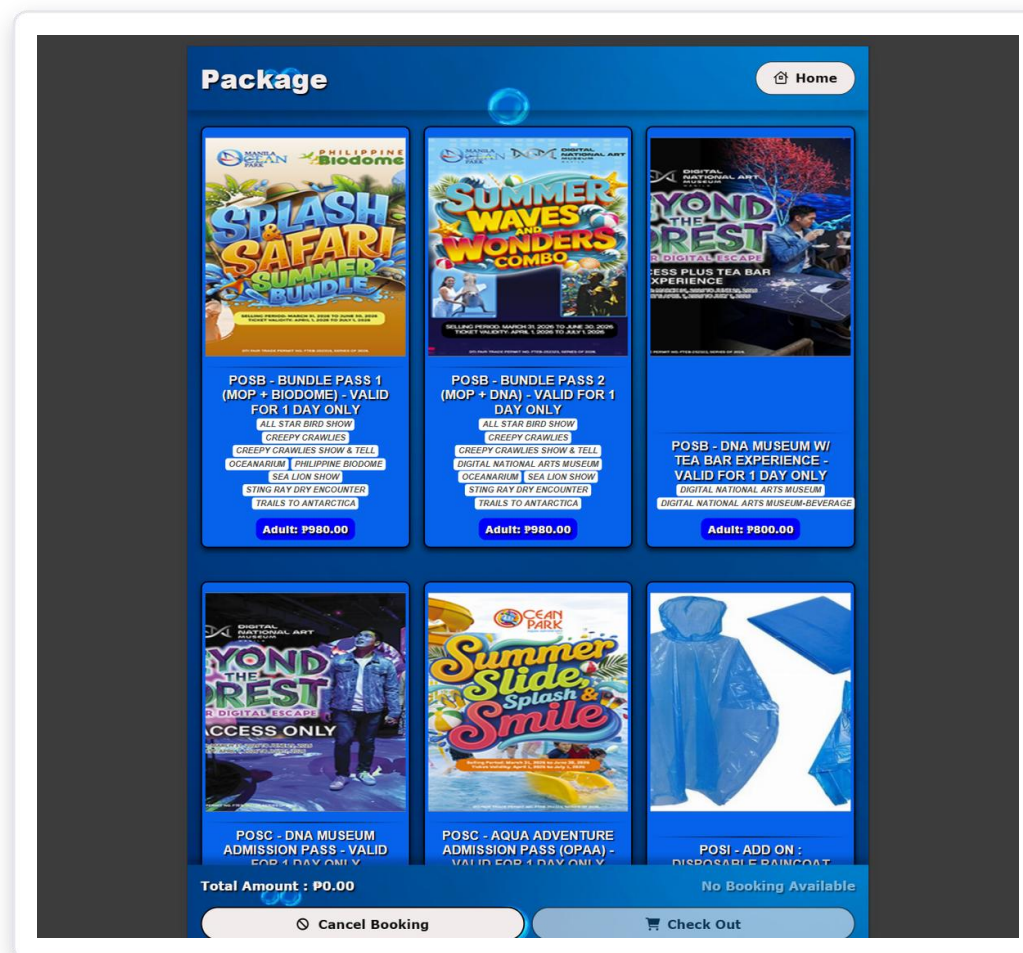
- 账夹实时过账总账，夜审全自动
- 总账、应付、应收、固定资产、预算与多币种一体化
- 集团合并报表，跨物业总账平衡器
- 马来西亚 MyInvois（LHDN）电子发票合规内置
- 每笔交易留痕——员工编号与时间戳

Actual : 2026-07-01 ~ 2026-07-31 Last Month : 2026-06-01 ~ 2026-06-30 Last Year : 2025-07-01 ~ 2025-07-31			GRAND HORIZON HOTEL & SUITES CONSOLIDATED P&L Period : July 2026						YTD Actual : 2026-01-01 ~ 2026-07-31 YTD Last Yr : 2025-01-01 ~ 2025-07-31		
ACTUAL %		LAST MONTH %		LAST YEAR %		DESCRIPTION		YTD ACTUAL %		YTD LAST YEAR %	
REVENUE											
782,664.66	93.88	721,509.76	90.32	773,465.58	95.63	ROOM REVENUE - NET REVENUE		5,113,252.08	93.33	4,856,313.67	94.11
34,697.65	4.16	34,510.36	4.32	24,113.46	2.98	BREAKFAST REVENUE		215,467.65	3.93	173,888.77	3.37
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	CANCELLATION FEE		719.70	0.01	2,827.81	0.05
718.52	0.09	3,327.79	0.42	0.00	0.00	BANQUET REVENUE		11,435.01	0.21	5,711.12	0.11
15,365.36	1.84	39,384.57	4.93	10,818.27	1.34	MINOR OPERATING REVENUE		108,036.80	1.97	74,378.04	1.44
240.77	0.03	60.21	0.01	253.71	0.03	SUNDRY REVENUE		1,603.85	0.03	4,602.00	0.09
0.00	0.00	48.40	0.01	179.87	0.02	MISCELLANEOUS INCOME		28,225.71	0.52	42,664.06	0.83
833,686.96	100.00	798,841.09	100.00	808,830.89	100.00	TOTAL REVENUE		5,478,740.80	100.00	5,160,385.47	100.00
18,148.75	2.13	18,865.00	2.31	20,624.65	2.49	BREAKFAST COS		137,161.95	2.44	142,753.00	2.69
18,148.75	2.13	18,865.00	2.31	20,624.65	2.49	TOTAL COS		137,161.95	2.44	142,753.00	2.69
VARIABLE EXPENSES											
34,762.27	4.08	23,898.83	2.92	33,242.66	4.01	CASUAL LABOUR		275,600.91	4.91	282,063.36	5.32
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SECURITY CONTRACT		0.00	0.00	0.00	0.00
34,762.27	4.08	23,898.83	2.92	33,242.66	4.01	DIRECT LABOUR COST		275,600.91	4.91	282,063.36	5.32
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	S&M OTHER EXPENSES		2,708.73	0.05	1,763.30	0.03
77,216.60	9.06	114,190.87	13.96	98,047.93	11.82	ROOMS OTHER EXPENSES		666,489.84	11.87	705,997.75	13.31
77,216.60	9.06	114,190.87	13.96	98,047.93	11.82	OTHER OPERATING EXPENSES		669,198.57	11.92	707,761.05	13.35
738,321.61	88.56	665,785.22	83.34	690,158.31	85.33	GOP		4,672,380.28	85.28	4,309,871.42	83.52

合并损益表——由实时总账汇总生成

像管理前台一样管理乐园闸口

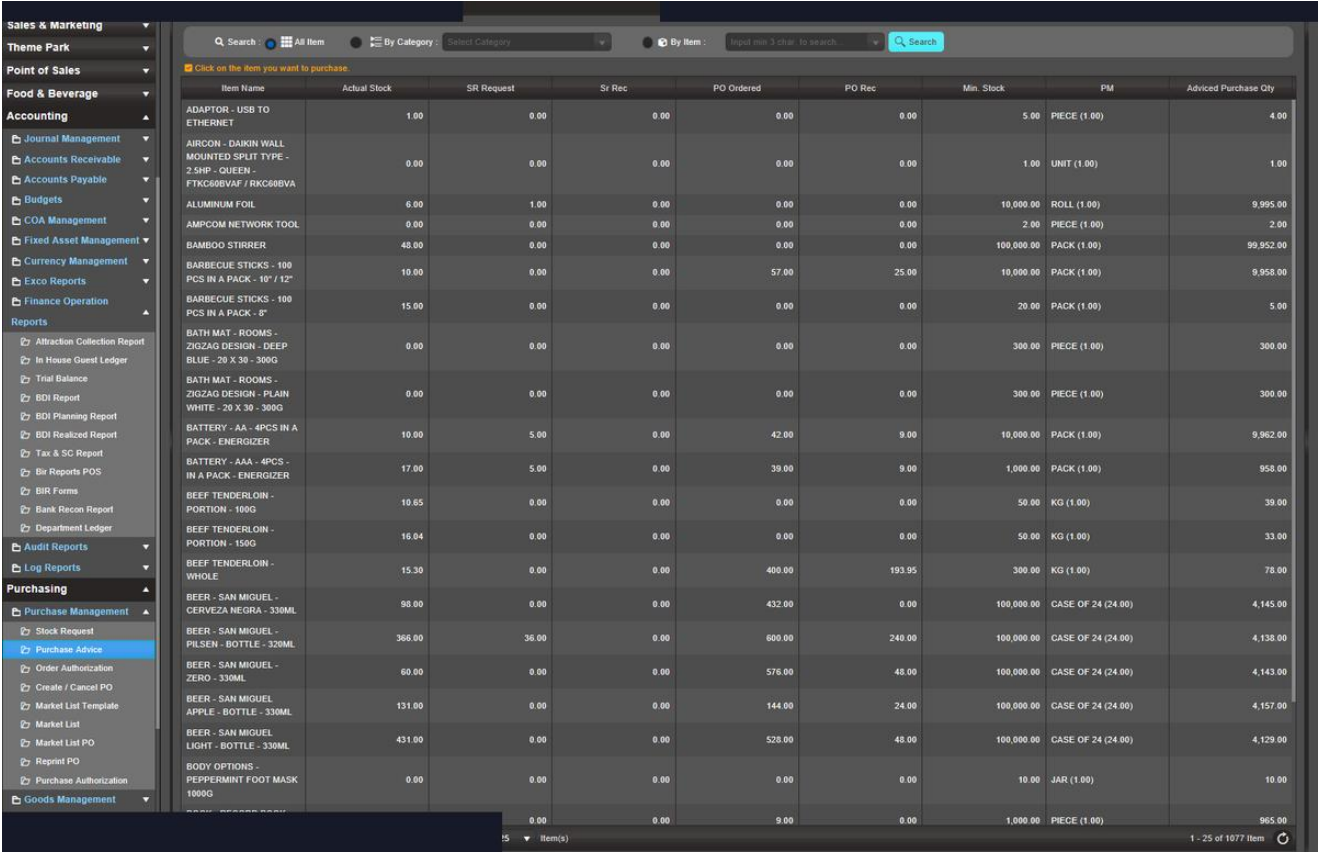
- 票种、通票、套餐与团体票
- 自助机售票与在线购票
- 闸机对接——门禁控制与实时客流统计
- eValue 数字钱包：充值、核销、园内无现金消费
- 一份账夹贯通门票、客房、零售与餐饮——马尼拉海洋公园模式



乐园售票与套餐——自助机与柜台销售

从请购到付款，全程无跑冒滴漏

- 请购 → 采购单 → 收货 → 供应商发票 → 应付对账
- 供应商管理，含价格历史与审批流
- 多仓库存：移动、调拨、盘点与稽核
- 配方与菜单成本联动 POS——销售即扣库存
- 采购建议与采购分析

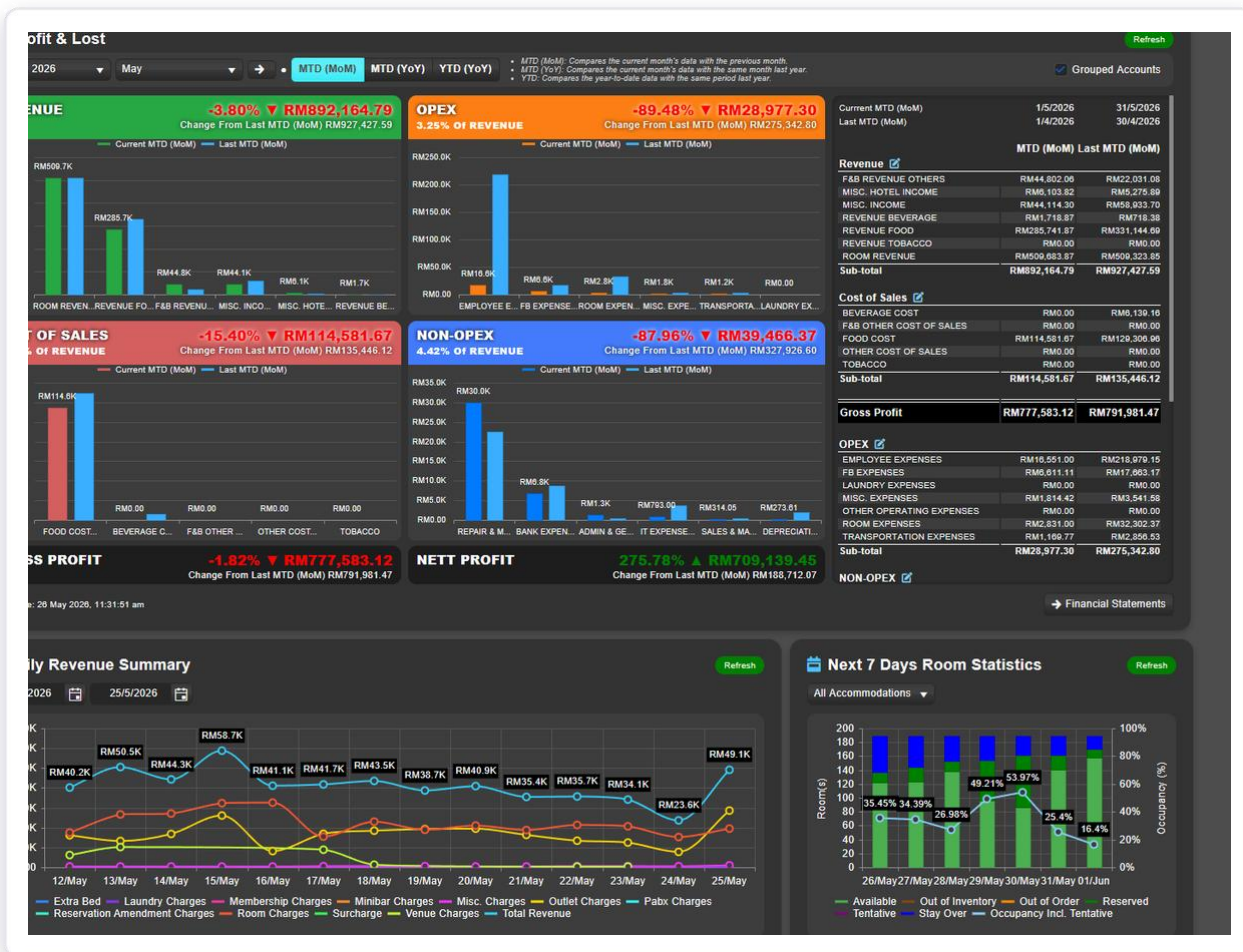


Item Name	Actual Stock	SR Request	Sr Rec	PO Ordered	PO Rec	Min. Stock	PM	Advised Purchase Qty
ADAPTOR - USB TO ETHERNET	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	PIECE (1.00)	4.00
AIRCON - DAKIN WALL MOUNTED SPLIT TYPE - 2.5HP - QUEEN - FTKC68EVAF / RKC68BYA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	UNIT (1.00)	1.00
ALUMINIUM FOIL	6.00	1.00	0.00	0.00	0.00	10,000.00	ROLL (1.00)	9,995.00
AMPCOM NETWORK TOOL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	PIECE (1.00)	2.00
BAMBOO STIRRER	48.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100,000.00	PACK (1.00)	99,952.00
BARBECUE STICKS - 100 PCS IN A PACK - 10" / 12"	10.00	0.00	0.00	57.00	25.00	10,000.00	PACK (1.00)	9,958.00
BARBECUE STICKS - 100 PCS IN A PACK - 8"	15.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	PACK (1.00)	5.00
BATH MAT - ROOMS - ZIGZAG DESIGN - DEEP BLUE - 20 X 30 - 300G	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	300.00	PIECE (1.00)	300.00
BATH MAT - ROOMS - ZIGZAG DESIGN - PLAIN WHITE - 20 X 30 - 300G	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	300.00	PIECE (1.00)	300.00
BATTERY - AA - 4PCS IN A PACK - ENERGIZER	10.00	5.00	0.00	42.00	9.00	10,000.00	PACK (1.00)	9,962.00
BATTERY - AAA - 4PCS - IN A PACK - ENERGIZER	17.00	5.00	0.00	39.00	9.00	1,000.00	PACK (1.00)	958.00
BEEF TENDERLOIN - PORTION - 100G	10.65	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	KG (1.00)	39.00
BEEF TENDERLOIN - PORTION - 150G	16.04	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	KG (1.00)	33.00
BEEF TENDERLOIN - WHOLE	15.30	0.00	0.00	400.00	193.95	300.00	KG (1.00)	78.00
BEER - SAN MIGUEL - CERVEZA NEGRA - 330ML	98.00	0.00	0.00	432.00	0.00	100,000.00	CASE OF 24 (24.00)	4,145.00
BEER - SAN MIGUEL - PILSEN - BOTTLE - 330ML	366.00	36.00	0.00	600.00	248.00	100,000.00	CASE OF 24 (24.00)	4,138.00
BEER - SAN MIGUEL - ZERO - 330ML	60.00	0.00	0.00	576.00	48.00	100,000.00	CASE OF 24 (24.00)	4,143.00
BEER - SAN MIGUEL - APPLE - BOTTLE - 330ML	131.00	0.00	0.00	144.00	24.00	100,000.00	CASE OF 24 (24.00)	4,157.00
BEER - SAN MIGUEL - LIGHT - BOTTLE - 330ML	431.00	0.00	0.00	528.00	48.00	100,000.00	CASE OF 24 (24.00)	4,129.00
BODY OPTIONS - PEPPERMINT FOOT MASK 1000G	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00	JAR (1.00)	10.00
BEER - SAN MIGUEL - CERVEZA NEGRA - 330ML	0.00	0.00	0.00	9.00	0.00	1,000.00	PIECE (1.00)	965.00

采购建议——在荳度假村的采购流程实景

管理的是集团，而不只是一家酒店

- 单一部署承载无限物业——同一代码库，按物业配置
- 一名员工服务多家物业——权限按物业定制
- 各物业独立的房价、设置、税率与语言
- 合并总账、跨物业分析、总部看板
- 法人主体切换，适配混合股权结构的集团



高管总览看板——集团业绩一目了然

一般 PMS 平台做不到的事



组合预订集

一笔预订承载多段入住——不同的入退日期、套餐、房价、场所与宾客分配，共用同一预订号。



灵活的实时账务

主账单、消费路由、按宾客或公司拆分、账夹间转移——入住前后均可实时重组。



实时运营

数字随业务即时变动。无需等待日终处理——报表、账夹与总账全部实时。



无纸化，随处可用

自 2002 年即基于浏览器——前台、预订与管理，有网络即可办公。

对比

WinX 对比常见系统组合

功能	WinX	一般 PMS
完整 PMS（预订、前台）	已包含	已包含
多门店 POS——全部门店类型	已包含	付费加购
完整财务（总账/应付/应收/资产）	已包含	付费加购
人力资源，含生物识别考勤	已包含	付费加购
主题乐园、自助机与闸机	已包含	付费加购
水疗养生模块	已包含	付费加购
CRM 与会员忠诚计划	已包含	有限
多物业原生支持	已包含	付费加购
电子发票合规（马 MyInvois）	已包含	付费加购
员工与宾客移动应用	已包含	有限

深受亚太客户信赖——从城市酒店到度假之城



以上为服务过的 70+ 家物业节选，遍布马来西亚·菲律宾·印尼·泰国·澳大利亚·韩国。部分物业此后或已更换所有权或系统——列表仅作参考。

基础设施由您选择——安全有保障



本地部署

完全掌控 · 局域网速度 · 支持离线 · 自有硬件



云端 / 托管

零硬件成本 · 自动备份 · 按需扩容 · 多区域就绪

两种模式运行同一 WinX 平台——随业务发展自由迁移。

安全与合规

- ✓ 基于角色的权限——每位员工只见其授权范围，按物业隔离
- ✓ 完整审计留痕——每次变更记录员工编号与时间戳
- ✓ 加密且支持 SSL 的会话管理
- ✓ MyInvois 电子发票，含数字签名（符合 LHDN）
- ✓ DKIM 签名的事务邮件

实施与支持

- 模块化上线——先核心模块，随发展扩展
- 内置培训课程，各程序配参考手册
- 服务台移动提醒 · 服务器每日巡检



看 WinX 如何运转您的业务。

预约定制演示——按您的物业组合与工作流程，提供匹配的方案与报价。

预约演示 →



ehors-tech.com



info@ehors.com

WinX by EHORS · 为酒店业而生，为增长而设计。