



ehors-tech.com

WINX BY EHORS · OS HOSPITALITY

Satu platform. Setiap hartanah. Dari meja depan ke pintu taman.

WinX menyatukan PMS, POS, taman tema, spa, kewangan dan HR pada satu platform sedia-awan — masa nyata, tanpa bergantung pada proses hujung hari.

70+

hartanah di seluruh APAC

6

negara · sejak 2005

12

modul bersepadu

1

log masuk untuk semua

Dua dekad kejuruteraan hospitaliti

2002



2005



2009



2010



2017



Hari ini



Diasaskan di Pulau Pinang, Malaysia — berasaskan web sebelum era "awan"

Keluaran komersial pertama dilancarkan

Versi 3 dilancarkan — platform yang berjalan hingga hari ini

Hab R&D ditubuhkan di Filipina

Status MSC Malaysia dianugerahkan

70+ hartanah di 6 negara — hotel, resort, taman tema

Manila Ocean Park

Oceanarium, Hotel H2O, runcit, spa dan kios — satu pemasangan, satu folio tetamu

Imperial Heritage · I'M Hotel

Hotel, spa onsen bandar dan residensi dicatat ke satu folio induk

Petronas Pengerang

Penginapan skala perusahaan pada satu pemasangan WinX

Gantikan tampalan pelbagai vendor dengan satu sistem

Timbunan pelbagai vendor

- PMS, POS dan perakaunan berasingan — lesen, pembaharuan dan antara muka untuk setiap satu
- Data tetamu berpecah merentas sistem; tiada profil tunggal
- Penyesuaian audit malam melewati setiap angka hingga esok
- Hasil bocor antara hotel, taman, spa dan outlet
- Setiap mandat baharu (e-Invois) menjadi projek bagi setiap sistem

Cara WinX

- ✓ Satu log masuk, satu pangkalan data — semua modul sedia bersepadu
- ✓ Satu folio merangkumi bilik, tiket, F&B dan caj spa
- ✓ Catatan folio-ke-GL masa nyata: P&L pada hari itu, bukan hujung bulan
- ✓ Satu profil tetamu 360° di setiap titik sentuh
- ✓ Patuh sekali — e-Invois MyInvois terbina dalam platform

Setiap jabatan, satu sistem



Pejabat Depan

Tempahan → daftar keluar



Titik Jualan

Restoran · runcit · makanan segera



Perakaunan

GL · AP · AR · aset tetap



Sumber Manusia

Kehadiran biometrik · akses peranan



Jualan & Pemasaran

CRM · kesetiaan · kadar



Makanan & Minuman

Resipi · menu · kawalan kos



Perolehan & Inventori

PO → GRN → audit stok



Taman Tema

Tiket · kios · pintu putar



Spa & Kesihatan

Tempahan · terapis · POS



Pengemasan & Selenggara

Status bilik langsung · kerosakan



Perkhidmatan Tetamu

Permintaan · meja bantuan



Admin Multi-Hartanah

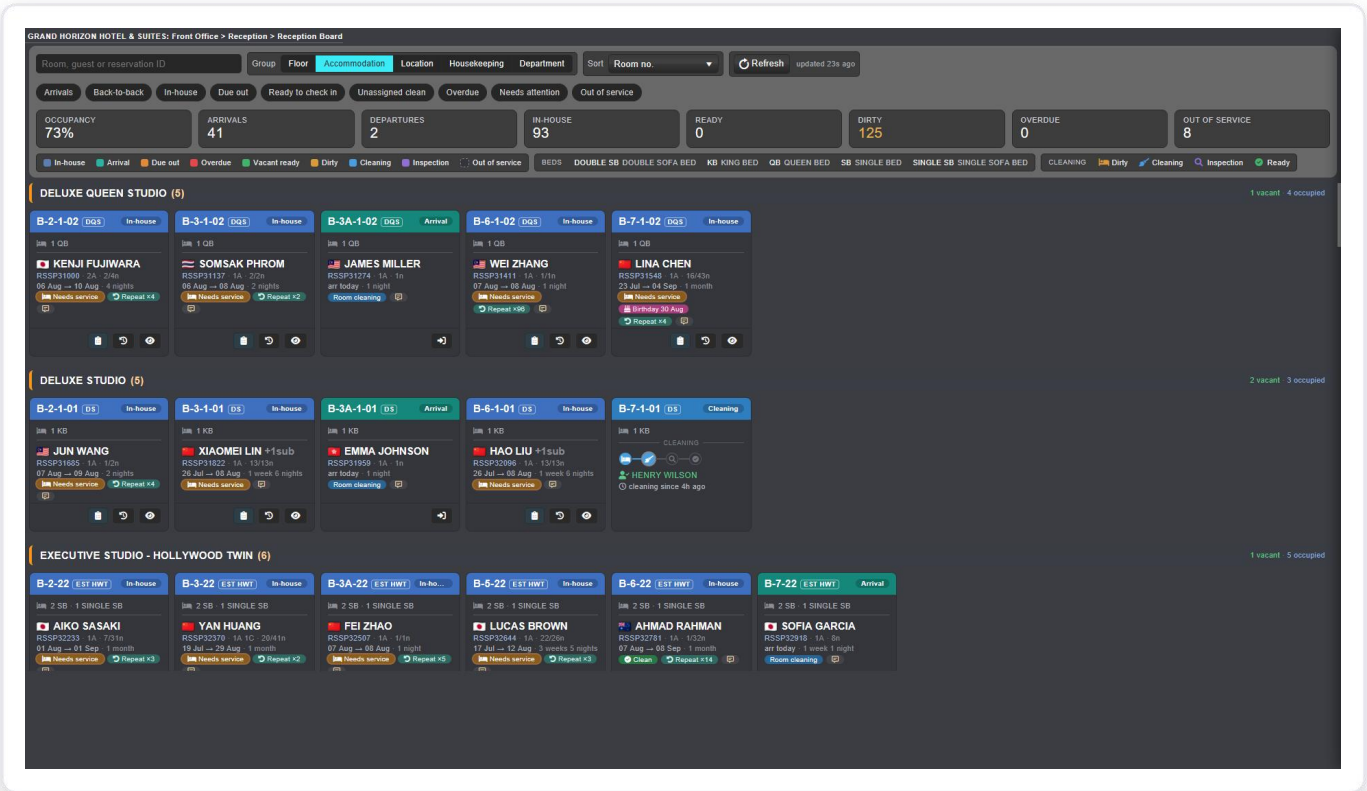
Kawalan peringkat kumpulan



Aplikasi mudah alih — Aplikasi Staf Hotel · Pelayan / POS · Makanan Segera · Tetamu

Seluruh perjalanan tetamu pada satu papan langsung

- Tempahan individu, kumpulan, korporat dan dalam talian dengan jadual deposit
- Set tempahan gabungan — campuran tarikh, pakej, lokasi dan agihan tetamu dalam satu tempahan
- Perancangan bilik seret-lepas dengan status bilik langsung dari pengemasan
- Caj folio, penghalaan, pisah dan pindah bil — semuanya masa nyata
- Kad pendaftaran, kad kunci digital, daftar keluar pantas



Papan Penyambut Tetamu langsung — dari hartanah sebenar (data tetamu dirahsiakan)

Kenali setiap tetamu sebelum tiba di kaunter

- Profil 360° — setiap penginapan, hasil mengikut jabatan, keutamaan, kiraan ulangan
- Tahap VIP dan pengecaman tetamu ulangan, satu klik dari meja depan
- Program kesetiaan dengan tingkat manfaat dan dompet eValue
- Soal selidik, kempen e-mel dan sejarah komunikasi
- CRM hotel tanpa membeli sistem kedua

Guest History

Summary: 124 Stays, 190 Room Nights, RM68,198 Revenue, RM366 Avg rate, 21 Cancelled, 1 No show.

Guest Profile: FARAH ISMAIL
 Malaysia · 53 yrs · b. 01 Jun
 Repeat x124
 Guest since: Aug 2020
 Last stay: in 4 days
 Typical stay: 1 nights
 Usual room type: SIGNATURE SUITE - KING & QUEEN (x25)
 Books via: LEISURE TRAVELLER (LOCAL) (x113)
 Email: farah.ismail@example.com
 Mobile: 013-910-5222
 Passport ID: 698283-82-7149
 Membership: —
 Date Of Birth: 1/6/1973
 Gender: Male
 Phone: +6013-910-5222 / +6012-956-6222
 Pillow: medium
 Room Temp: 25 °C
 Smoking: No
 Prefers a high floor - late check-out on departure day
 Edit profile

Revenue by department: Room RM69,471.00, F&B RM196.00, Total RM68,197.92

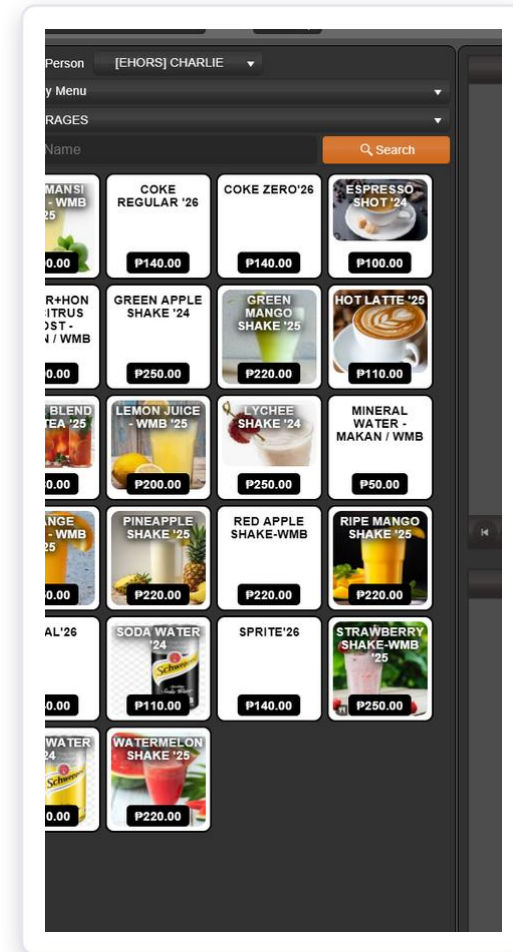
Stay History Table:

Check-In	Check-Out	Nights	When	Room No.	Reservation ID	Charges	Status
Upcoming (1 next: 11/8/2026)							
11/8/2026	23/8/2026	12	in 4 days	FAMILY SUITE - A-3A-23	RSSP61638	RM0.00	Reserved
Past stays (124)							
1/8/2026	3/8/2026	2	4 days ago	SIGNATURE SUITE - KING & TWIN SINGLE - A-6-01	RSSP61226	RM1,216.00	Checked out
31/7/2026	1/8/2026	1	6 days ago	JUNIOR SUITE - A-9-09	RSSP61216	RM318.00	Checked out
27/7/2026	29/7/2026	2	9 days ago	FAMILY SUITE - A-3A-23	RSSP61914	RM816.00	Checked out
27/7/2026	28/7/2026	2	9 days ago	SUPERIOR STUDIO - B-3A-09	RSSP61469	RM436.00	Checked out
26/7/2026	27/7/2026	1	11 days ago	STANDARD SUITE - HOLLYWOOD TWIN - B-3-08	RSSP61914	RM318.00	Checked out
18/7/2026	20/7/2026	2	18 days ago	JUNIOR FAMILY SUITE - A-8-10	RSSP61889	RM776.00	Checked out
16/7/2026	17/7/2026	1	21 days ago	FAMILY SUITE - A-2-23A	RSSP61873	RM408.00	Checked out
12/7/2026	13/7/2026	1	25 days ago	SIGNATURE SUITE - KING & TWIN SINGLE - A-5-01	RSSP63082	RM608.00	Checked out
9/7/2026	11/7/2026	2	27 days ago	SIGNATURE SUITE - KING & TWIN SINGLE - A-5-01	RSSP63669	RM1,824.00	Checked out
6/7/2026	7/7/2026	1	1 month ago	SIGNATURE SUITE - KING & QUEEN - A-8-01	RSSP63492	RM0.00	Checked out
5/7/2026	6/7/2026	1	1 month ago	SIGNATURE SUITE - KING & QUEEN - A-8-01	RSSP63492	RM608.00	Checked out
3/7/2026	5/7/2026	2	1 month ago	SIGNATURE SUITE - KING & QUEEN - A-8-01	RSSP63492	RM1,216.00	Checked out
22/6/2026	24/6/2026	2	1 month ago	SIGNATURE SUITE - KING & QUEEN - A-8-01	RSSP68296	RM1,216.00	Checked out
20/6/2026	22/6/2026	2	2 months ago	SIGNATURE SUITE - KING & QUEEN - A-8-01	RSSP68296	RM1,216.00	Checked out
14/6/2026	16/6/2026	2	2 months ago	SIGNATURE SUITE - KING & QUEEN - A-8-01	RSSP20586	RM1,216.00	Checked out
8/6/2026	14/6/2026	6	2 months ago	SIGNATURE SUITE - KING & QUEEN - A-8-01	RSSP20586	RM3,648.00	Checked out
1/6/2026	4/6/2026	3	2 months ago	SIGNATURE SUITE - KING & QUEEN - A-8-01	RSSP20586	RM1,824.00	Checked out
22/5/2026	24/5/2026	2	2 months ago	EXECUTIVE SUITE - B-7-3A	RSSP20491	RM336.00	Checked out
19/5/2026	20/5/2026	1	3 months ago	STANDARD STUDIO - KING - B-6-15	RSSP20982	RM218.00	Checked out
18/5/2026	19/5/2026	1	3 months ago	SIGNATURE SUITE - KING & QUEEN - A-8-01	RSSP25642	RM608.00	Checked out

Sejarah Tetamu 360° — profil CRM dipaparkan semasa daftar masuk

Lima jenis outlet, satu aliran hasil

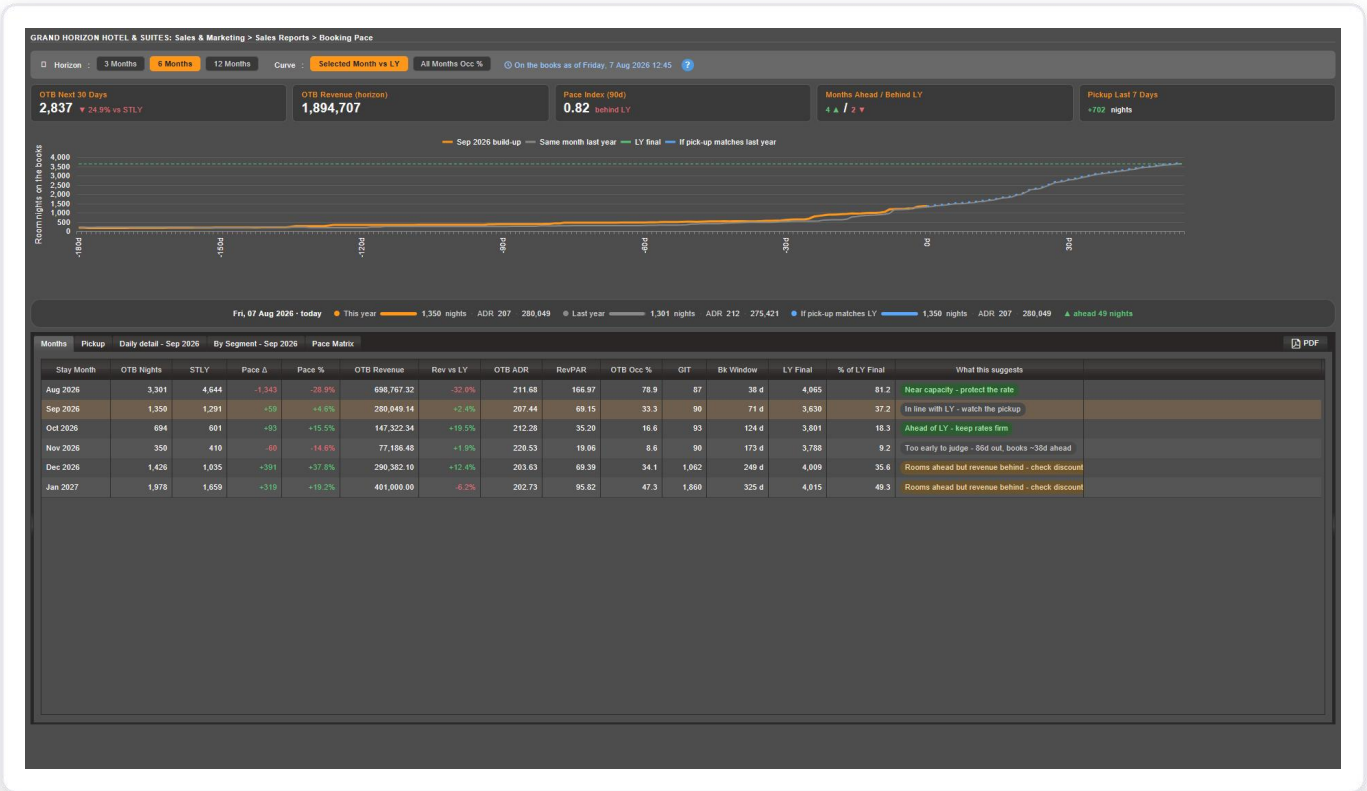
- POS restoran, makanan segera, runcit, taman tema dan spa — dikonfigurasi dari satu panel admin
- Pengurusan meja, susunan hidangan, pisah bil, batal dan kawalan diskaun
- Caj bilik terus dicatat ke folio tetamu
- Pesanan kod QR untuk tetamu dan aplikasi mudah alih untuk pelayan
- Pengekossan resipi menolak stok secara automatik pada setiap jualan



POS restoran — pesanan sentuh di hartanah sebenar

Lihat sama ada anda di hadapan atau ketinggalan — sempit untuk bertindak

- Kadar Tempahan — malam dalam buku vs masa sama tahun lepas, dengan pick-up
- Ramalan penginapan 7 dan 10 hari serta laporan pick-up
- Kod kadar, awal, penginapan lama, kod promosi, kalendar surcay
- Laporan prestasi segmen dan saluran
- Enjin tempahan terus atas ketersediaan langsung — kurangkan pergantungan OTA



Laporan Kadar Tempahan — lengkung binaan dengan bacaan mudah setiap bulan

P&L pada hari itu, bukan hujung bulan

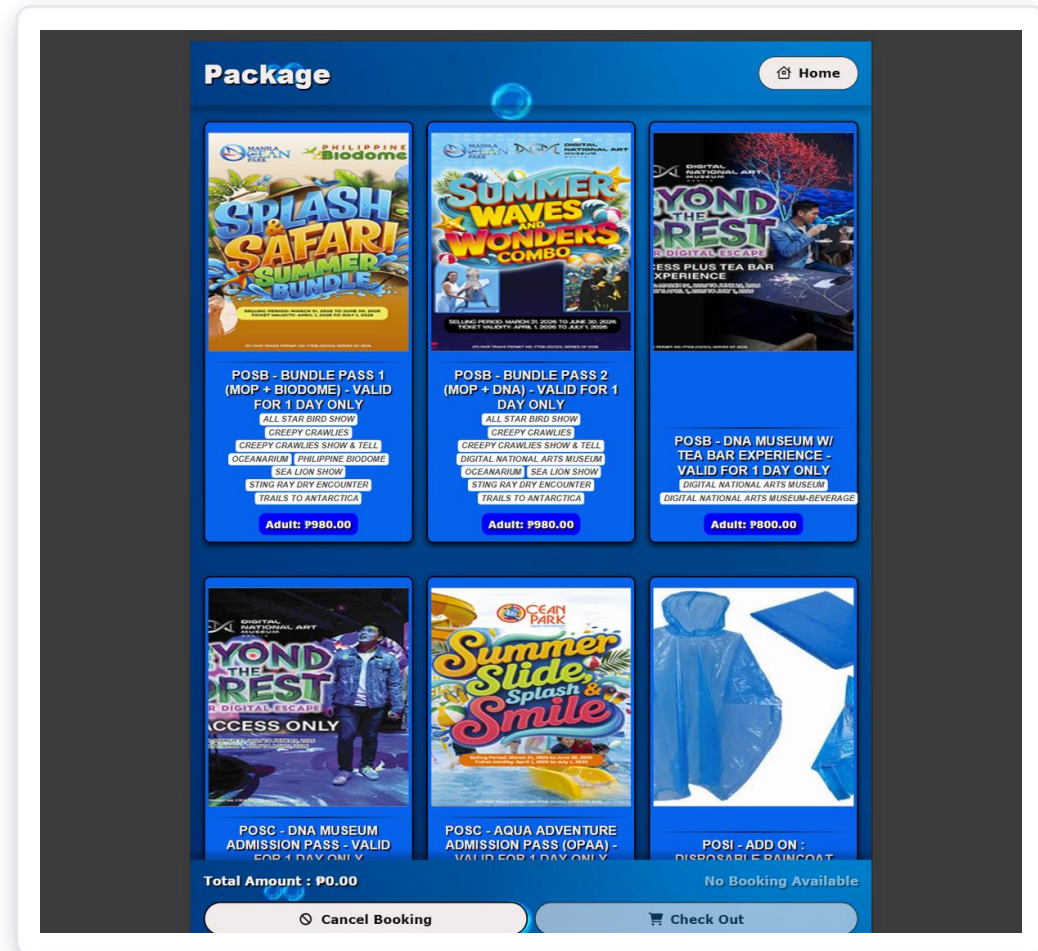
- Catatan folio-ke-GL langsung dengan audit malam automatik sepenuhnya
- GL, AP, AR, aset tetap, bajet dan multi mata wang dalam satu suite
- Laporan kumpulan disatukan dengan pengimbang GL rentas hartanah
- Pematuhan e-Invois MyInvois (LHDN) Malaysia terbina dalam
- Jejak audit pada setiap transaksi — ID pekerja dan cap masa

Actual : 2026-07-01 ~ 2026-07-31 Last Month : 2026-06-01 ~ 2026-06-30 Last Year : 2025-07-01 ~ 2025-07-31			GRAND HORIZON HOTEL & SUITES CONSOLIDATED P&L Period : July 2026						YTD Actual : 2026-01-01 ~ 2026-07-31 YTD Last Yr : 2025-01-01 ~ 2025-07-31							
ACTUAL		%	LAST MONTH		%	LAST YEAR		%	DESCRIPTION		YTD ACTUAL		%	YTD LAST YEAR		%
REVENUE																
782,664.66	93.88		721,509.76	90.32		773,465.58	95.63		ROOM REVENUE - NET REVENUE		5,113,252.08	93.33		4,856,313.67	94.11	
34,697.65	4.16		34,510.36	4.32		24,113.46	2.98		BREAKFAST REVENUE		215,467.65	3.93		173,888.77	3.37	
0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		CANCELLATION FEE		719.70	0.01		2,827.81	0.05	
718.52	0.09		3,327.79	0.42		0.00	0.00		BANQUET REVENUE		11,435.01	0.21		5,711.12	0.11	
15,365.36	1.84		39,384.57	4.93		10,818.27	1.34		MINOR OPERATING REVENUE		108,036.80	1.97		74,378.04	1.44	
240.77	0.03		60.21	0.01		253.71	0.03		SUNDRY REVENUE		1,603.85	0.03		4,602.00	0.09	
0.00	0.00		48.40	0.01		179.87	0.02		MISCELLANEOUS INCOME		28,225.71	0.52		42,664.06	0.83	
833,686.96	100.00		798,841.09	100.00		808,830.89	100.00		TOTAL REVENUE		5,478,740.80	100.00		5,160,385.47	100.00	
18,148.75	2.13		18,865.00	2.31		20,624.65	2.49		BREAKFAST COS		137,161.95	2.44		142,753.00	2.69	
18,148.75	2.13		18,865.00	2.31		20,624.65	2.49		TOTAL COS		137,161.95	2.44		142,753.00	2.69	
VARIABLE EXPENSES																
34,762.27	4.08		23,898.83	2.92		33,242.66	4.01		CASUAL LABOUR		275,600.91	4.91		282,063.36	5.32	
0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		SECURITY CONTRACT		0.00	0.00		0.00	0.00	
34,762.27	4.08		23,898.83	2.92		33,242.66	4.01		DIRECT LABOUR COST		275,600.91	4.91		282,063.36	5.32	
0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00		S&M OTHER EXPENSES		2,708.73	0.05		1,763.30	0.03	
77,216.60	9.06		114,190.87	13.96		98,047.93	11.82		ROOMS OTHER EXPENSES		666,489.84	11.87		705,997.75	13.31	
77,216.60	9.06		114,190.87	13.96		98,047.93	11.82		OTHER OPERATING EXPENSES		669,198.57	11.92		707,761.05	13.35	
738,321.61	88.56		665,785.22	83.34		690,158.31	85.33		GOP		4,672,380.28	85.28		4,309,871.42	83.52	

P&L disatukan — dijana daripada agregat GL langsung

Urus pintu taman seperti meja depan

- Jenis tiket, pas, pakej dan tiket kumpulan
- Jualan layan diri kios dan tiket dalam talian
- Integrasi pintu putar — kawalan akses dan kiraan pengunjung masa nyata
- Dompot digital eValue: tambah nilai, tebus, perbelanjaan tanpa tunai dalam taman
- Satu folio merangkumi tiket, bilik, runcit dan F&B — model Manila Ocean Park



Tiket & pakej taman — jualan kios dan kaunter

Dari rekuisisi hingga pembayaran, tanpa kebocoran

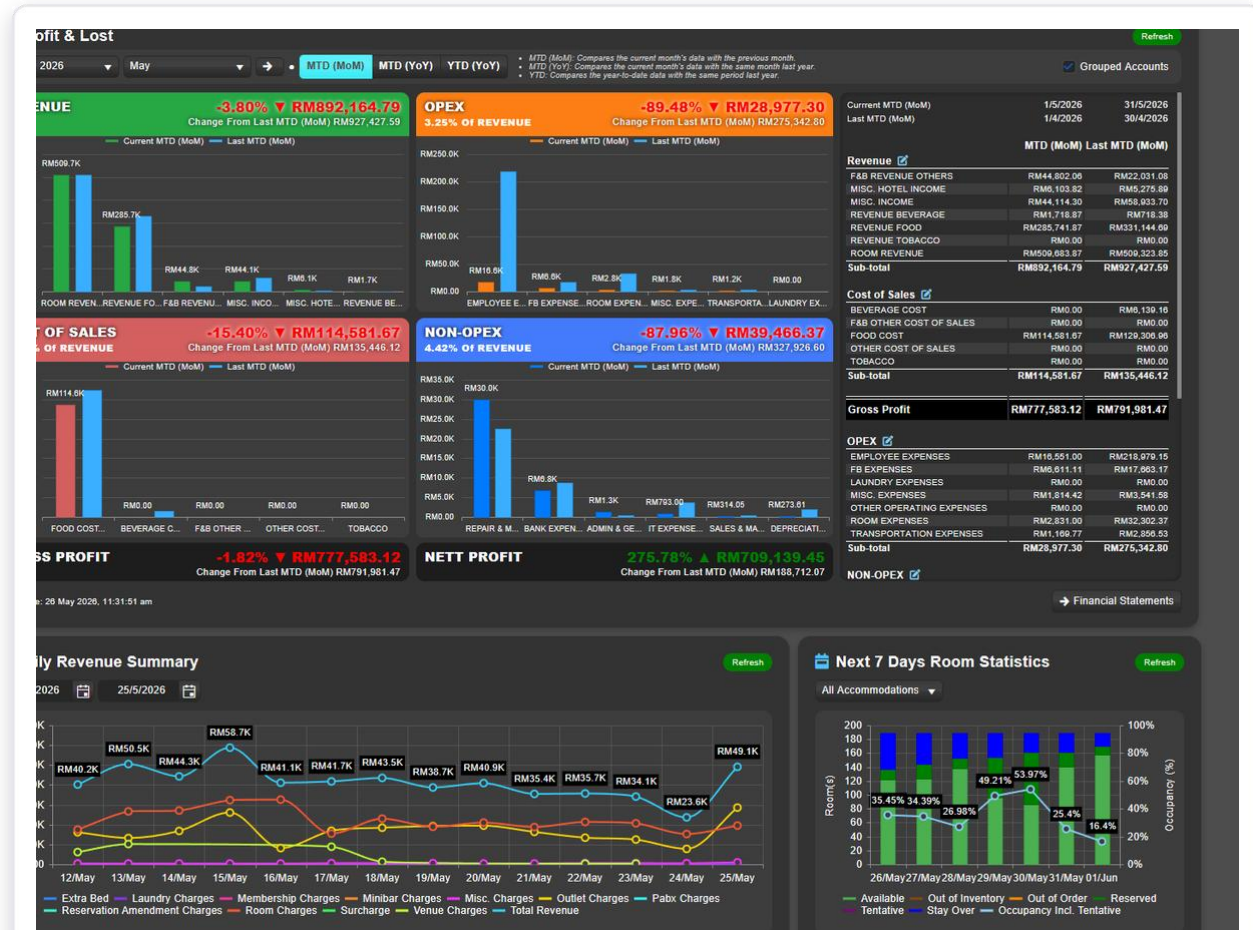
- Rekuisisi → pesanan belian → penerimaan barang → invois pembekal → padanan AP
- Pengurusan pembekal dengan sejarah harga dan aliran kelulusan
- Stok berbilang lokasi: pergerakan, pemindahan, kiraan dan audit
- Pengekossan resipi dan menu terikat pada POS — stok ditolak semasa jualan
- Nasihat belian dan analitik perolehan

Item Name	Actual Stock	SR Request	Sr Rec	PO Ordered	PO Rec	Min. Stock	PM	Advised Purchase Qty
ADAPTOR - USB TO ETHERNET	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	PIECE (1.00)	4.00
AIRCON - DAIKIN WALL MOUNTED SPLIT TYPE - 2.5HP - QUEEN - FTKC60EVAF / RKC60BYA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	UNIT (1.00)	1.00
ALUMINUM FOIL	6.00	1.00	0.00	0.00	0.00	10,000.00	ROLL (1.00)	9,995.00
AMPOM NETWORK TOOL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	PIECE (1.00)	2.00
BAMBOO STIRRER	48.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100,000.00	PACK (1.00)	99,952.00
BARBECUE STICKS - 100 PCS IN A PACK - 10" / 12"	10.00	0.00	0.00	57.00	25.00	10,000.00	PACK (1.00)	9,958.00
BARBECUE STICKS - 100 PCS IN A PACK - 8"	15.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	PACK (1.00)	5.00
BATH MAT - ROOMS - ZIGZAG DESIGN - DEEP BLUE - 20 X 30 - 300G	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	300.00	PIECE (1.00)	300.00
BATH MAT - ROOMS - ZIGZAG DESIGN - PLAIN WHITE - 20 X 30 - 300G	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	300.00	PIECE (1.00)	300.00
BATTERY - AA - 4PCS IN A PACK - ENERGIZER	10.00	5.00	0.00	42.00	9.00	10,000.00	PACK (1.00)	9,962.00
BATTERY - AAA - 4PCS IN A PACK - ENERGIZER	17.00	5.00	0.00	39.00	9.00	1,000.00	PACK (1.00)	958.00
BEEF TENDERLOIN - PORTION - 100G	10.65	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	KG (1.00)	39.00
BEEF TENDERLOIN - PORTION - 150G	16.04	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	KG (1.00)	33.00
BEEF TENDERLOIN - WHOLE	15.30	0.00	0.00	400.00	193.95	300.00	KG (1.00)	78.00
BEER - SAN MIGUEL - CERVEZA NEGRA - 330ML	98.00	0.00	0.00	432.00	0.00	100,000.00	CASE OF 24 (24.00)	4,145.00
BEER - SAN MIGUEL - PILSEN - BOTTLE - 330ML	366.00	36.00	0.00	600.00	248.00	100,000.00	CASE OF 24 (24.00)	4,138.00
BEER - SAN MIGUEL - ZERO - 330ML	60.00	0.00	0.00	576.00	48.00	100,000.00	CASE OF 24 (24.00)	4,143.00
BEER - SAN MIGUEL - APPLE - BOTTLE - 330ML	131.00	0.00	0.00	144.00	24.00	100,000.00	CASE OF 24 (24.00)	4,157.00
BEER - SAN MIGUEL - LIGHT - BOTTLE - 330ML	431.00	0.00	0.00	528.00	48.00	100,000.00	CASE OF 24 (24.00)	4,129.00
BODY OPTIONS - PEPPERMINT FOOT MASK 1000G	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00	JAR (1.00)	10.00
BEER - SAN MIGUEL - CERVEZA NEGRA - 330ML	0.00	0.00	0.00	9.00	0.00	1,000.00	PIECE (1.00)	965.00

Nasihat belian — aliran perolehan di resort sebenar

Urus kumpulan, bukan sekadar sebuah hotel

- Hartanah tanpa had pada satu pemasangan — satu pangkalan kod, konfigurasi setiap hartanah
- Seorang pekerja, banyak hartanah — akses disesuaikan setiap hartanah
- Kadar, tetapan, cukai dan terjemahan khusus hartanah
- GL disatukan, analitik rentas hartanah, papan pemuka ibu pejabat
- Penukar entiti undang-undang untuk kumpulan dengan struktur pemilikan campuran



Papan pemuka eksekutif — prestasi kumpulan sepintas lalu

Apa yang platform PMS biasa tidak mampu buat



Set tempahan gabungan

Satu tempahan memuatkan banyak penginapan — tarikh masuk/keluar, pakej, kadar, lokasi dan agihan tetamu berbeza di bawah satu ID tempahan.



Pengebilan langsung fleksibel

Bil induk, caj dihalakan, pisah mengikut tetamu atau syarikat, pindah antara folio — disusun semula masa nyata, sebelum atau selepas daftar masuk.



Operasi masa nyata

Angka bergerak sebaik ia berlaku. Tiada menunggu proses hujung hari — laporan, folio dan GL sentiasa langsung.



Tanpa kertas, di mana-mana

Aliran kerja berasaskan pelayar sejak 2002 — meja depan, tempahan dan pengurusan dari mana-mana lokasi berinternet.

WinX vs timbunan biasa

Keupayaan	WinX	PMS biasa
PMS penuh (tempahan, pejabat depan)	Termasuk	Termasuk
POS berbilang outlet — semua jenis	Termasuk	Tambahan berbayar
Perakaunan penuh (GL / AP / AR / aset)	Termasuk	Tambahan berbayar
HR dengan kehadiran biometrik	Termasuk	Tambahan berbayar
Taman tema, kios & pintu putar	Termasuk	Tambahan berbayar
Modul spa & kesihatan	Termasuk	Tambahan berbayar
CRM & program kesetiaan	Termasuk	Terhad
Multi-hartanah dari hari pertama	Termasuk	Tambahan berbayar
Pematuhan e-Invois (MyInvois MY)	Termasuk	Tambahan berbayar
Aplikasi mudah alih staf & tetamu	Termasuk	Terhad

Dipercayai seluruh APAC — hotel bandar hingga bandar peranginan



Pilihan daripada 70+ hartanah di MY • PH • ID • TH • AU • KR. Sesetengahnya mungkin telah bertukar pemilikan atau sistem sejak pelaksanaan — senarai sekadar ilustrasi.

Infrastruktur anda, pilihan anda — terjamin



Di premis

Kawalan penuh · kelajuan LAN · boleh luar talian · perkakasan anda



Awan / dihoskan

Tanpa kos perkakasan · sandaran automatik · skala ikut permintaan · sedia multi-wilayah

Kedua-duanya menjalankan platform WinX yang sama — berpindah antaranya seiring pertumbuhan.

Keselamatan & pematuhan

- ✓ Akses berasaskan peranan — setiap pekerja hanya melihat apa yang dibenarkan, mengikut hartanah
- ✓ Jejak audit penuh — setiap perubahan direkodkan dengan ID pekerja dan cap masa
- ✓ Pengurusan sesi disulitkan, peka SSL
- ✓ e-Invois MyInvois dengan tandatangan digital (patuh LHDN)
- ✓ E-mel transaksi bertandatangan DKIM

Pelaksanaan & sokongan

- Permulaan bermodul — mula dengan modul teras, kembang seiring pertumbuhan
- Program latihan terbina, manual rujukan setiap program
- Meja bantuan dengan amaran mudah alih · pemantauan pelayan harian



Lihat WinX menjalankan operasi anda.

Mohon demo khusus — campuran hartanah anda, aliran kerja anda, cadangan dan sebut harga sepadan.

Mohon demo →



ehors-tech.com



info@ehors.com